

# 50 Preguntas frecuentes sobre Fit Learning y sus soluciones

 por Fit Learning Systems S.L.





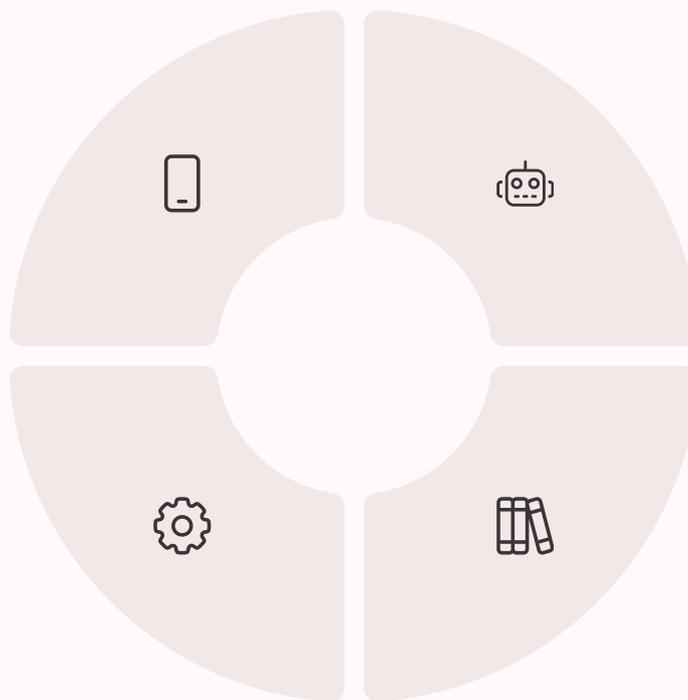
# Soluciones Fit Learning

## Smartmobile

Plataforma LMS intuitiva con catálogo de contenidos listos para usar

## Factoría de contenidos

Desarrollo de formaciones personalizadas adaptadas a cada organización



## ADI Nex

Aprendizaje asistido por IA con interacción conversacional

## Catálogo abierto

Acceso a más de 1.000 recursos formativos organizados por temáticas

Fit Learning ofrece un ecosistema completo de soluciones eLearning que se adaptan a las necesidades específicas de cada organización. Desde plataformas intuitivas como Smartmobile hasta asistentes de IA como ADI Nex, pasando por un extenso catálogo de contenidos y servicios de desarrollo a medida, todas las soluciones están diseñadas para optimizar la formación empresarial y mejorar la experiencia de aprendizaje de los usuarios.



# 1. Soluciones y funcionalidades generales

## 1 ¿Qué tipo de soluciones ofrece Fit Learning y en qué se diferencian entre sí (Smartmobile, ADI Nex, catálogo abierto, desarrollo a medida)?

- Fit Learning ofrece un ecosistema completo de soluciones eLearning orientadas a mejorar la formación en empresas de todos los tamaños. Smartmobile es una plataforma LMS intuitiva, ideal para pymes y grandes organizaciones, que incluye un catálogo de contenidos formativos listos para usar. ADI Nex es una herramienta innovadora de aprendizaje asistido por inteligencia artificial que permite interactuar con los contenidos en tiempo real mediante chat conversacional. El catálogo abierto permite el acceso libre a más de 1.000 recursos organizados por temáticas. Además, Fit Learning ofrece una factoría de contenidos para desarrollar formaciones totalmente personalizadas.

## 2 ¿Qué beneficios concretos puedo obtener al implantar una plataforma como Smartmobile o ADI Nex en mi organización?

- Al implementar estas soluciones, se mejora la eficiencia en la gestión del conocimiento, se reduce la curva de aprendizaje, se optimiza el tiempo de formación y se incrementa la motivación de los equipos. Además, se garantiza una formación continua, escalable y flexible, con acceso desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.

## 3 ¿Qué funcionalidades están incluidas en la plataforma desde el primer día?

- Desde el inicio, Smartmobile incluye un panel de administración completo, informes automáticos, catálogo de cursos, cuestionarios, seguimiento del progreso, certificados, gestión de usuarios, soporte técnico y la posibilidad de integrar a ADI como asistente.

## 4 ¿Cuántos usuarios pueden acceder simultáneamente a la plataforma?

- Las plataformas están diseñadas para soportar grandes volúmenes de usuarios concurrentes, adaptándose dinámicamente al crecimiento de cada organización.

## 5 ¿La plataforma está disponible 24/7? ¿Qué pasa si hay incidencias técnicas?

- Sí, el sistema está disponible las 24 horas del día, todos los días del año. El equipo de soporte actúa de forma preventiva ante cualquier incidencia y ofrece respuesta rápida.

## 6 ¿Se puede acceder desde móvil o tablet sin necesidad de app?

- Totalmente. El entorno está optimizado para su uso en cualquier dispositivo sin necesidad de instalar aplicaciones adicionales.

## 7 ¿Puedo crear diferentes espacios por delegación, departamento o idioma?

- Sí. La plataforma permite configurar espacios diferenciados, con rutas formativas, diseños y accesos personalizados.

## 8 ¿La plataforma se adapta a cualquier sector profesional?

- Absolutamente. Fit Learning trabaja con empresas de sectores como industria, educación, salud, administración pública, federaciones deportivas, etc.

## 9 ¿Cuál es la vida útil de una implantación estándar?

- Las plataformas no tienen caducidad. Se mantienen operativas y actualizadas mientras el cliente las utilice, sin interrupciones.

## 10 ¿Puedo probar una demo funcional antes de contratar?

- Sí. Se ofrece acceso a versiones demo completas para que puedas evaluar la experiencia antes de contratar el servicio.



## 2. Catálogo de contenidos y personalización

### 11 ¿Qué tipo de contenidos formativos incluye el catálogo de Fit Learning y en qué formatos están disponibles?

- El catálogo incluye contenidos en formatos de vídeo, SCORM, PDF interactivo y enlaces. Las temáticas abarcan ciberseguridad, habilidades blandas, salud laboral, igualdad, sostenibilidad, herramientas digitales y más.

### 12 ¿Los contenidos están actualizados y alineados con normativas actuales?

- Sí. Fit Learning revisa y actualiza los contenidos de forma periódica para cumplir con las normativas vigentes y garantizar su relevancia.

### 13 ¿Puedo combinar contenidos del catálogo con contenidos propios?

- Sí. La plataforma permite integrar contenidos internos con los del catálogo para crear rutas formativas personalizadas.

### 14 ¿Existe contenido adaptado a formaciones obligatorias (PRL, igualdad, RGPD)?

- Sí. El catálogo incluye módulos específicos para cubrir necesidades legales y formativas obligatorias. Además, se actualizan conforme a cambios regulatorios.

### 15 ¿El catálogo incluye evaluaciones o solo materiales?

- Incluye ambos. Los cursos disponen de evaluaciones y ejercicios de repaso automáticos para medir el aprendizaje. Además, se pueden personalizar según los objetivos de la empresa.

### 16 Se pueden generar itinerarios formativos por puesto o nivel profesional?

- Sí. Se pueden configurar itinerarios diferenciados por rol, jerarquía, competencias clave o necesidades de formación continua.

### 17 ¿Los contenidos están disponibles en varios idiomas?

- Sí. Muchos de los contenidos están traducidos y se ofrece posibilidad de incluir versiones adicionales con traducción profesional.

### 18 ¿Se puede limitar el acceso a ciertos cursos por usuario o grupo?

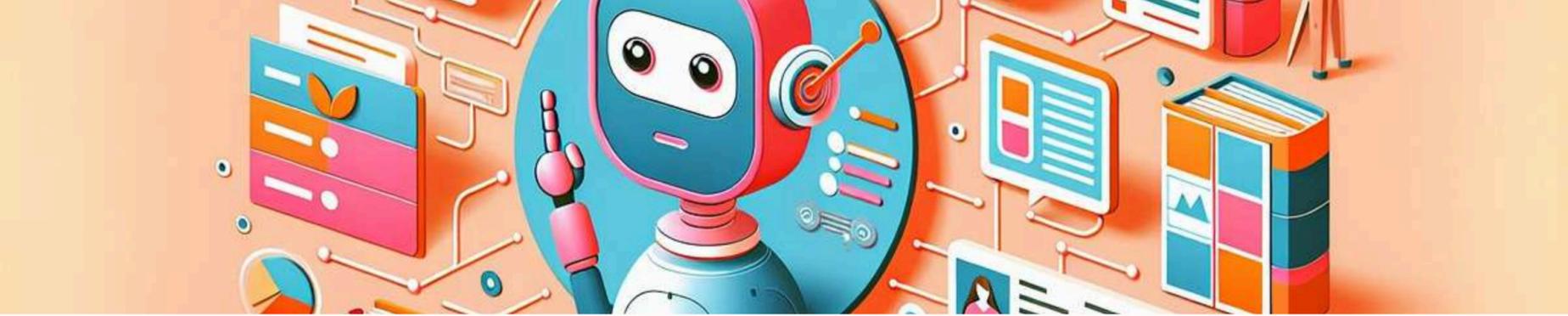
- Sí. La plataforma gestiona perfiles y permisos de acceso segmentados. Esto permite personalizar la oferta según estructura organizativa.

### 19 ¿Cuánto cuesta acceder al catálogo completo?

- Depende del paquete contratado y el número de usuarios. Sin embargo, muchas licencias incluyen acceso completo sin coste adicional.

### 20 ¿Cuánto contenido se incluye por defecto en Smartmobile o ADI Nex?

- Smartmobile ofrece más de 500 contenidos listos para usar desde el primer día. ADI Nex accede al catálogo abierto con más de 1.000 recursos y la posibilidad de incorporar contenido propio de forma dinámica.



## 3. Inteligencia Artificial y ADI

### 21. ¿Qué papel juega la inteligencia artificial en las soluciones de Fit Learning?

- La inteligencia artificial en Fit Learning transforma la forma en la que los usuarios acceden al conocimiento. A través de ADI, los usuarios pueden interactuar con los contenidos de forma conversacional, sin necesidad de navegar por menús o buscar manualmente. La IA interpreta el lenguaje natural, aprende de los documentos que se cargan (PDFs, vídeos, enlaces web) y ofrece respuestas precisas, en tiempo real y en cualquier idioma, facilitando un aprendizaje más rápido, accesible y personalizado.

### 22. ¿ADI puede responder dudas sobre cualquier contenido cargado en la plataforma?

- Sí. ADI está diseñado para "leer" y entender los contenidos subidos por el cliente, desde manuales internos hasta vídeos formativos. Una vez que el contenido se incorpora a la plataforma, ADI lo analiza y puede responder preguntas directamente sobre él, ayudando a los usuarios a resolver dudas sin depender de tutores o materiales externos.

### 23. ¿ADI puede hablar en varios idiomas y con reconocimiento de voz?

- Sí. ADI puede mantener conversaciones en más de 40 idiomas, incluyendo español, inglés, francés, alemán, euskera y catalán. Además, está preparado para trabajar con reconocimiento de voz, lo que permite una experiencia aún más natural e inclusiva para todos los usuarios, independientemente de sus habilidades tecnológicas.

### 24. ¿Se puede usar ADI sin necesidad de cursos estructurados?

- Por supuesto. Una de las ventajas clave de ADI es que no requiere una estructura de cursos formal. El usuario puede interactuar directamente con el contenido de forma libre, consultar dudas puntuales, explorar temáticas y aprender a su ritmo, sin tener que inscribirse en itinerarios o módulos específicos.

### 25. ¿ADI genera también cuestionarios o ejercicios automáticos?

- Sí. ADI analiza automáticamente el contenido disponible y genera preguntas y ejercicios de refuerzo adaptados al tema tratado. Esto no solo potencia la retención del conocimiento, sino que permite evaluar el aprendizaje de forma continua y personalizada, sin necesidad de diseñar evaluaciones manuales.

### 26. ¿Cuál es la ventaja de usar ADI frente a buscadores o chatbots convencionales?

- ADI supera a los buscadores y chatbots tradicionales al comprender el contexto, mantener una conversación pedagógica y ofrecer respuestas específicas basadas en contenidos internos. No se limita a buscar palabras clave, sino que razona y sintetiza información de forma coherente para aportar verdadero valor educativo.

### 27. ¿ADI se adapta a cada persona? ¿Aprende de sus respuestas o errores?

- Sí. ADI registra las interacciones de cada usuario, detecta patrones de uso y puede adaptar la dificultad de las preguntas, ofrecer sugerencias adicionales y reforzar áreas donde el usuario muestra menos dominio. De esta forma, actúa como un tutor inteligente que acompaña al alumno de forma personalizada.

### 28. ¿Puedo incluir a ADI en mi propia web o intranet?

- Sí. ADI se puede integrar mediante un botón o widget en cualquier entorno digital del cliente, ya sea una web pública, una intranet corporativa o una plataforma LMS existente. Esto permite a las organizaciones ofrecer una experiencia de asistencia inteligente sin cambiar su infraestructura actual.

### 29. ¿ADI sustituye al tutor o lo complementa?

- ADI no sustituye, sino que complementa la figura del tutor. Su presencia reduce el volumen de consultas repetitivas y permite a los tutores centrarse en tareas de mayor valor añadido, como la dinamización, el feedback personalizado o el seguimiento estratégico del alumnado.

### 30. ¿Hay informes específicos sobre las interacciones de los usuarios con ADI?

- Sí. La plataforma ofrece dashboards detallados con métricas como número de preguntas realizadas, temáticas más consultadas, idiomas usados, nivel de satisfacción y evolución por usuario. Esto permite a las organizaciones medir el impacto del uso de ADI y optimizar su estrategia formativa.

## 4. Implantación, soporte y escalabilidad

### 31. ¿Cuál es el proceso de puesta en marcha? ¿Cuánto tiempo necesito para tener la plataforma operativa?

- El proceso de implantación está diseñado para ser rápido y sin complicaciones. En el caso de Smartmobile, la plataforma puede estar lista en menos de 72 horas. Fit Learning acompaña al cliente desde la configuración inicial, carga de usuarios y contenidos, hasta las pruebas finales, asegurando una experiencia fluida y ágil desde el primer día.

### 32. ¿Qué acompañamiento ofrece Fit Learning durante el despliegue?

- Fit Learning asigna un equipo de onboarding que proporciona guías, sesiones formativas online, plantillas, recomendaciones de configuración y soporte activo durante las primeras semanas. Este acompañamiento garantiza que la implantación sea exitosa tanto para administradores como para usuarios finales.

### 33. ¿Hay onboarding para administradores y usuarios?

- Sí. Se incluye un plan de onboarding escalonado que puede incluir formación en vivo, vídeos tutoriales, manuales interactivos y asistencia personalizada. El objetivo es asegurar que tanto quienes gestionan la plataforma como los alumnos puedan aprovechar todas las funcionalidades desde el principio.

### 34. ¿La plataforma necesita mantenimiento por parte del cliente?

- No. Fit Learning se encarga de todo el mantenimiento, actualizaciones y soporte técnico. El cliente solo necesita centrarse en el uso pedagógico y la gestión de contenidos, sin preocuparse por aspectos técnicos ni infraestructura.

### 35. ¿Puedo escalar de 100 a 1.000 usuarios sin afectar el rendimiento?

- Sí. Las plataformas están diseñadas en arquitectura cloud escalable. Esto significa que pueden crecer en número de usuarios, contenidos y accesos sin sufrir caídas ni afectar al rendimiento, independientemente del tamaño de la organización.

### 36. ¿La plataforma tiene actualizaciones automáticas?

- Sí. Todas las mejoras funcionales, de seguridad y rendimiento se aplican automáticamente sin afectar al uso normal de la plataforma. Esto asegura que el cliente siempre tenga acceso a la versión más actualizada sin interrupciones.

### 37. ¿El soporte está incluido o se factura aparte?

- El soporte técnico, funcional y pedagógico está incluido en los paquetes estándar. Se ofrece a través de correo electrónico, formularios de contacto y, en algunos casos, canales prioritarios según el plan contratado.

### 38. ¿Se puede migrar fácilmente desde Moodle u otra plataforma?

- Sí. Fit Learning facilita el proceso de migración desde otras plataformas como Moodle, tanto en términos de estructura, usuarios como contenidos. El equipo técnico colabora con el cliente para adaptar lo existente al nuevo entorno sin pérdida de datos ni funcionalidad.

### 39. ¿Cuántas personas necesito en mi equipo para gestionarla?

- Una sola persona puede gestionar el 100 % de la plataforma en la mayoría de los casos. Además, gracias a la automatización y a la sencillez del panel de administración, no se requieren conocimientos técnicos avanzados.

### 40. ¿Qué pasa si dejo de usarla? ¿Puedo descargar mis datos?

- Sí. Todos los datos pueden ser exportados antes de la baja del servicio. Fit Learning garantiza el acceso y respaldo de la información, facilitando la transición si fuera necesario cambiar de sistema o archivar la información.



## 5. Factoría de contenidos eLearning

### 41. ¿Fit Learning desarrolla contenidos personalizados para mi organización?

- Sí. Fit Learning cuenta con una factoría de contenidos propia, especializada en la creación de cursos eLearning a medida. Esto incluye desde la conceptualización pedagógica hasta el diseño gráfico, locución, animación y programación SCORM. El proceso está guiado por un equipo experto que adapta cada proyecto a los objetivos y la identidad de la organización.

### 42. ¿Puedo transformar mis manuales o presentaciones en cursos interactivos?

- Sí. A partir de presentaciones, documentos en Word o PDFs, Fit Learning puede transformar el material en cursos atractivos e interactivos. Esto incluye la incorporación de navegación intuitiva, ejercicios de refuerzo, vídeos explicativos, quizzes y elementos visuales que mejoran la experiencia de aprendizaje.

### 43. ¿Qué formatos de contenido puede producir Fit Learning?

- La factoría puede desarrollar contenidos en múltiples formatos: SCORM 1.2 y 2004, HTML5, vídeos narrados, PDFs interactivos, simuladores, infografías animadas y objetos responsive. Esto asegura compatibilidad con cualquier plataforma LMS y permite que los usuarios accedan desde cualquier dispositivo.

### 44. ¿Se adapta el contenido a la identidad visual de mi empresa?

- Sí. Todo el contenido se adapta a la imagen corporativa del cliente, incluyendo logotipos, colores, tipografías, tono de comunicación y estilo gráfico. Esto refuerza el vínculo entre el aprendizaje y la cultura de la organización.

### 45. ¿Cuánto se tarda en desarrollar un curso a medida?

- El tiempo medio de desarrollo depende de la complejidad, pero puede variar entre 2 y 6 semanas. En el caso de cursos más extensos, se establece un cronograma por fases que permite validar avances progresivos y garantizar la calidad final del resultado.

### 46. ¿Puedo solicitar la actualización de un curso existente?

- Sí. Fit Learning también ofrece servicios de rediseño y actualización de cursos antiguos o incompletos. Esto permite mantener los contenidos vigentes, modernizar su apariencia o adaptarlos a nuevos requisitos normativos o técnicos.

### 47. ¿Hay posibilidad de traducir el contenido a otros idiomas?

- Sí. Se pueden generar versiones multilingües con apoyo de traductores profesionales. Además, los contenidos pueden programarse para mostrar automáticamente el idioma según el perfil del usuario, lo que facilita su uso en entornos internacionales.

### 48. ¿El contenido se entrega en formato reutilizable para cualquier plataforma?

- Sí. Los contenidos se entregan en formatos estandarizados (como SCORM o HTML5) y con garantía de compatibilidad con cualquier LMS. Esto permite que los cursos se utilicen dentro o fuera de las plataformas de Fit Learning sin dependencia tecnológica.

### 49. ¿Puedo seguir el proceso creativo y aprobar versiones parciales?

- Sí. Durante el desarrollo, se presentan prototipos, guiones, storyboards y versiones beta para revisión. El cliente participa activamente en todas las fases del proyecto, asegurando que el resultado final cumpla con sus expectativas y objetivos.

### 50. ¿Fit Learning también puede grabar vídeos o entrevistas para los cursos?

- Sí. Se ofrece servicio de producción audiovisual para grabar entrevistas, demostraciones, vídeos corporativos o tutoriales. Este material puede integrarse como parte del curso o utilizarse de forma independiente como recurso divulgativo o interno.