

ADI

SUPPORT



*“MÁS QUE UN ASISTENTE, TU
ALIADO INTELIGENTE.”*

fit learning



“

*TUS DUDAS, NUESTRAS
SOLUCIONES: **LA IA
QUE ENTIENDE LO QUE
NECESITAS.**”*



¿DESARROLLAS O IMPLANTAS **SOLUCIONES DE SOFTWARE**?

¿VENDES MAQUINARIA, HARDWARE O PRODUCTOS QUE **REQUIEREN UN APRENDIZAJE** PARA SER USADOS?



¿DAS SOPORTE, **TIENES UN CALL CENTER**, ATIENDES A USUARIOS?

¿TE GUSTARÍA PODER **CONVERSAR CON TUS CLIENTES EN TIEMPO REAL** PARA RESOLVER SUS DUDAS?



ADI SUPPORT ES CAPAZ DE RESPONDER Y **ESTABLECER CONVERSACIONES INTELIGENTES** CON TUS CLIENTES PARA RESOLVER TODO TIPO DE **SITUACIONES QUE REQUIEREN SOPORTE:**

- ¿Me puedes explicar cómo puedo dar de alta a un cliente en la aplicación?
- ¿Me puedes decir que es el error E331 que me aparece en el monitor de mi pantalla al usar la maquina G33?
- ¿Qué EPIS necesito para usar una retroexcavadora?
- ¿Cómo puedo acceder a mi aplicación?
- He tenido un accidente con mi vehículo, ¿Qué debo hacer?

ADI SUPPORT ES UN **ASISTENTE VIRTUAL DESARROLLADO CON IA** QUE TE FACILITARÁ LA VENTA Y RENOVACIÓN DE TUS PRODUCTOS Y SERVICIOS.

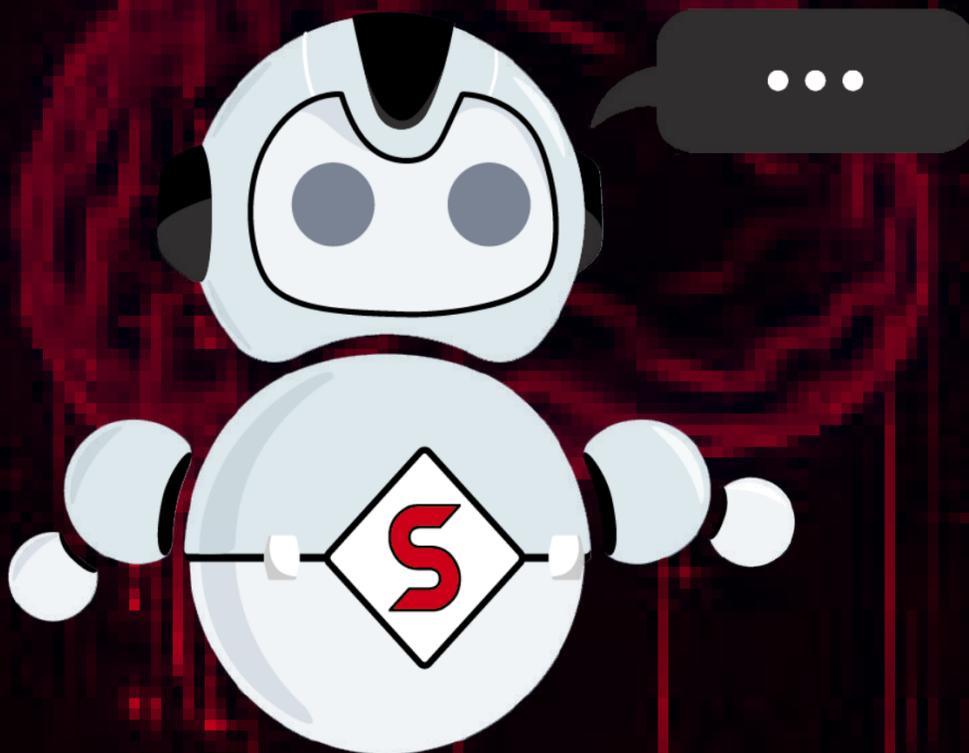
- 1. OFRECE** soporte en tiempo real y mejora la experiencia de uso de tus clientes.
- 2. AUMENTA** el porcentaje de renovaciones mejorando la usabilidad y ampliando el grado de uso de tus productos.
- 3. DIFERÉNCIATE** de la competencia con un modelo de soporte apoyado en las ventajas que la IA te ofrece.

USAR **ADI** ES SENCILLO

- 01. Añade información** sobre tu producto o servicio. Incluye tus manuales, tus webinars, videos o webs donde se explique el uso de tu producto y todas sus opciones y funcionalidades
- 02. Entrenar a ADI, es muy fácil**, solo tienes que activar la opción que más te interese:
 - “ADI WHITE”** entrena a ADI para que aprenda solo en base a la información que tu aportas.
 - “ADI RED”** entrena a ADI de forma más intensa, permitiendo ampliar la información con acceso a internet.
 - “ADI BLACK”** amplía la información accediendo directamente a internet.
- 03. ADI aprende sobre tus pdfs**, tus videos, tus webinars o sobre tus webs favoritas. Es capaz de conversar contigo... y nunca se equivoca.



ACCEDER DE FORMA SENCILLA



UN SOPORTE EFICIENTE REQUIERE
UN ACCESO SENCILLO.

2 MODOS DE ACCESO COMPATIBLES
ENTRE SÍ:

- Accede desde la aplicación con tu usuario y contraseña y busca el contenido sobre el que necesitas soporte.
- Accede desde el canal de Whatsapp de forma segura sin necesidad de claves y pregunta lo que necesites saber.



*SIEMPRE AQUÍ,
SIEMPRE LISTO:
**¡SOPORTE
INTELIGENTE
AL INSTANTE!***

COMO TE PUEDE AYUDAR ADI

- ADI proporciona **RESPUESTAS INMEDIATAS** basadas en lenguaje natural en modo conversacional.
- Con **DISPONIBILIDAD 24/7**.
- Reduce el coste de tu soporte hasta en un **90%**.
- ADI se adapta y **APRENDE DE MANERA CONTINUA** en base a su uso.
- Pregunta en tu idioma, ADI te responderá en tu idioma, aunque el contenido que encuentre este en otro idioma. **OLVÍDATE DE TRADUCIR TUS MANUALES O WEBINARS.**
- ADI puede ofrecerte un **GUIADO PASO A PASO PARA PROBLEMAS O CONFIGURACIONES** más complejas.
- ADI reducirá la **CARGA DE TRABAJO** de tu equipo.
- Consigue **TODO EL FEEDBACK** y recopilación de datos que necesites
- Ofrece un **SOPORTE HOMOGÉNEO**



PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿NECESITO INSTALAR ALGO EN MIS EQUIPOS?

No, solo necesitas disponer de una plataforma SmartMobile con el módulo ADI activado y conexión a internet

2. ¿QUÉ TIPO DE PREGUNTAS PUEDE RESPONDER ADI?

ADI responderá a todo tipo de preguntas relacionadas con la temática de tu curso o área de conocimiento.

3. ¿CÓMO AÑADO LA IA A UN CURSO O ÁREA DE CONOCIMIENTO?

Solo tienes que habilitar la opción "ENTRENAR A ADI" y decidir cómo quieres que lo haga. La opción "ADI WHITE" limita el conocimiento de ADI a los documentos, videos o urls que quieras incluir, sin permitir ampliar el conocimiento con otra documentación existente en internet. Si decides una experiencia completa, elige la opción "ADI RED".

4. ¿ES SEGURO?

Si, ADI se encuentra en servidores seguros de Azure y su información no se usa para entrenar ChatGPT. Al usar el API de ChatGPT a través de Azure, su información está protegida, garantizando la privacidad y seguridad de los datos.

5. ¿QUÉ COSTE TIENE?

Solo tienes que adquirir la plataforma SmartMobile y su módulo de ADI. El coste se calcula por usuario activo y por paquetes de miles de consultas.

6. ¿LA INFORMACIÓN QUE RECIBO ES FIABLE?

Sí, es fiable, pero dependerá en algunos casos de aspectos subjetivos y del modo de preguntar a ADI. Si utilizas la opción "ADI WHITE" solo te contestará

con el contenido que hayas dado de alta, por lo que no habrá duda sobre la respuesta y su origen.

7. ¿CUÁNTO SE TARDA EN PONER EN MARCHA?

En menos de 48 horas podemos dejarte la aplicación personalizada y lista para que comiences a dar de alta tus contenidos. Además, te proporcionamos una formación certificada para que puedas usarla con total garantía

8. PERO, ¿ES UN CHATBOT?

No, ADI no es un chatbot. Los chat bot responden conforme a un árbol de decisiones preconfigurado, si este está bien desarrollado el funcionamiento será adecuado, pero nunca llegará a ser ADI. ADI se basa en INTELIGENCIA GENERATIVA, responde con lenguaje conversacional aprendiendo conforme se usa. Aprende de las fuentes que le des, y es capaz de resolver dudas más complejas. ADI no requiere trabajo de creación de respuestas, diseño de árboles de decisiones ni nada por el estilo, en minutos está preparado para comenzar a trabajar.





ADi

fit learning